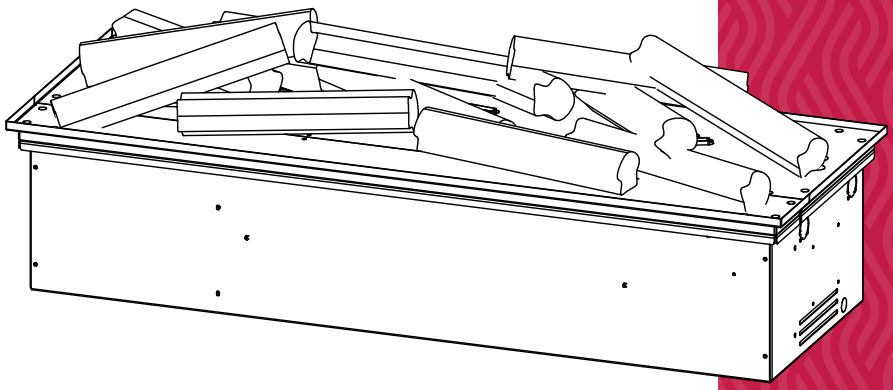
Dimplex®

Experience Better Living.

Manuel d’instructions



Modèles :

Triton 1000

Triton 1500

CE UK CA

Ce produit est conforme à toutes les normes de sécurité, de compatibilité électromagnétique et environnementales. Ce produit est entièrement conforme aux directives LVD, EMC, RoHS et de l’éco-conception.

Ce produit ne convient que pour des pièces bien isolées ou pour un usage occasionnel.

Informations importantes

Lisez attentivement ces instructions et conservez-les soigneusement pour pouvoir les consulter ultérieurement. Veuillez également prendre connaissance des informations présentes sur l'appareil. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures et/ou des dommages et peut annuler la garantie.

Consignes d'utilisation générales

Toujours observer des précautions de base en cas d'utilisation d'appareils électriques, afin de réduire le risque d'incendie, de chocs électriques et de blessures sur des personnes, notamment :

- Si l'appareil est endommagé, consulter le fournisseur avant de l'installer et de le mettre en marche.
- Ne pas utiliser cet appareil s'il est tombé.
- **Ne pas** utiliser l'appareil de chauffage en extérieur ou près de points d'eau tels que les baignoires, les douches ou les piscines. Ne pas le placer directement sous une prise de courant fixe ou un boîtier de connexion.
- Placer l'appareil sur une surface horizontale et stable ou bien le fixer au mur, le cas échéant.
- **Ne pas** placer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant fixe ou d'un boîtier de raccordement.
- Débrancher l'appareil en cas d'inutilisation prolongée ou en cas de panne.
- Cet appareil ne produit qu'un effet flamme et est conçu pour être encastré dans un mur, un encadrement ou une structure.
- Cet appareil nécessite un nettoyage et un entretien réguliers. Veuillez consulter la section « Entretien » pour plus de détails.
- Déballer l'appareil avec précaution et conserver l'emballage pour une éventuelle utilisation ultérieure.
- **Remarque :** l'effet flamme s'accompagne d'un son audible dans un environnement silencieux. Ce son est normal et ne doit pas être une source d'inquiétude.
- Cet appareil doit être installé sur une surface horizontale et stable. Une fois installé, l'appareil ne doit ni être déplacé ni posé sur le dos sans avoir préalablement vidé l'eau.
- Cet appareil utilise des signaux sonores (bips) et lumineux (clignotements de LED) pour vous avertir en cas d'erreurs. Veuillez consulter la section « Dépannage » pour plus de conseils.

Précautions à prendre en présence d'enfants et de personnes vulnérables

- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart de l'appareil, sauf s'ils sont sous surveillance constante.
- Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne doivent allumer ou éteindre l'appareil que s'il est installé à l'emplacement prévu et uniquement s'ils ont reçu des instructions sur son utilisation en toute sécurité. Ils ne doivent pas brancher, régler, nettoyer ou effectuer l'entretien de l'appareil.
- Les enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ne peuvent utiliser l'appareil que sous surveillance ou s'ils ont reçu des instructions sur son utilisation en toute sécurité.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- **Attention :** certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Faire preuve de prudence, en particulier à proximité des enfants et des personnes vulnérables.
- Ne pas utiliser cet appareil de chauffage dans de petites pièces occupées par des personnes incapables de quitter la pièce par leurs propres moyens, à moins qu'une surveillance constante ne soit assurée.

Risques de surchauffe et d'incendie



- **AVERTISSEMENT :** l'appareil porte l'avertissement **« NE PAS COUVRIR »**. Il est primordial de respecter cette instruction à tout moment.
- **Ne pas** utiliser l'appareil de chauffage pour sécher du linge et ne déposer aucun tissu ou vêtement sur l'appareil, car cela pourrait engendrer un risque de surchauffe et d'incendie.
- Maintenir tous les matériaux combustibles, tels que les rideaux, les tentures, les textiles et les meubles, à **au moins 1 mètre** de l'avant, des côtés, de l'arrière et de la sortie d'air de l'appareil de chauffage, et veiller à ce qu'il ne soit jamais couvert ou obstrué afin d'éviter les risques de surchauffe et d'incendie ou d'entraver la circulation de l'air autour de l'appareil.
- **Ne pas** utiliser l'appareil de chauffage sur un tapis ou de la moquette à poils longs.

Sécurité électrique

- Cet appareil doit être relié à la terre.
- L'appareil doit être placé de manière à pouvoir accéder à la prise.
- Vérifier que le voltage affiché sur l'appareil de chauffage correspond à la tension d'alimentation. Utiliser uniquement une alimentation en courant alternatif (~).
- **Ne pas** utiliser avec des rallonges électriques, des multiprises ou des dispositifs de commande automatiques tels que des minuteries ou des thermostats qui activent automatiquement le chauffage, car cela pourrait entraîner un risque de surchauffe ou d'incendie. Tous les appareils de chauffage consomment une grande quantité de courant par l'alimentation secteur et toute faiblesse au niveau de la conception, des connexions ou des composants de ces appareils peut facilement provoquer une surchauffe des points de connexion, qui entraînera une fonte, une déformation, voire un risque d'incendie !

Qualité et nettoyage de l'eau

Ce produit contient et utilise de l'eau dans le cadre de son fonctionnement. Il est nécessaire de respecter les exigences de nettoyage détaillées dans les instructions afin de minimiser les risques de prolifération bactérienne.

Tous les composants internes d'Optimyst en contact avec l'eau bénéficient d'une technologie antimicrobienne qui inhibe la croissance d'un large éventail de bactéries jusqu'à 99,99 %. La protection du produit est efficace pendant toute la durée de vie utile du produit. Ses performances ont été testées de manière indépendante selon la norme ISO 22196.

Le produit propose un traitement de l'eau par lumière ultraviolette (UVC). Les rayonnements UVC à ondes courtes endommagent efficacement la fonction cellulaire de la plupart des micro-organismes. L'unité de traitement de l'eau se compose d'une lampe UVC et d'une pompe de circulation.

- Il convient d'utiliser de l'eau du robinet normale et propre dans cet appareil.
- Lorsque le produit est raccordé au réseau d'alimentation en eau :
    - Le produit est équipé d'un filtre à mailles intégré pour éliminer les contaminants et prolonger sa durée de vie.
    - Ce produit est équipé d'une cartouche filtrante qui permet d'éliminer les minéraux et autres contaminants. Pour garantir des performances optimales du produit, ce filtre doit être remplacé à intervalles réguliers. Veuillez consulter la section « Entretien » pour plus de détails.
- Dans les régions où l'eau est calcaire, il est recommandé d'utiliser un adoucisseur d'eau (détartrant) ; un nettoyage et un entretien plus fréquents peuvent s'avérer nécessaires. Il est également possible d'utiliser une bouteille d'eau déminéralisée à la place du raccordement au réseau d'alimentation en eau.
- L'eau non filtrée provenant d'un puits ou de toute autre source non contrôlée n'est pas recommandée.
- Ne pas boire l'eau provenant de l'appareil.
- La bouteille d'eau, le bouchon, le bac, le couvercle du bac, le support du transducteur et le filtre à air doivent être nettoyés à intervalles réguliers, en particulier dans les régions où l'eau est calcaire. Ceci permet d'éliminer la saleté et d'éviter l'accumulation de calcaire qui pourrait endommager le produit. Veuillez consulter la section « Entretien » pour plus de détails.
- Veiller à ce que tout savon ou produit de nettoyage utilisé soit entièrement rincé afin d'éliminer tout résidu avant de réutiliser les pièces. Ne pas utiliser de produit chimique agressif ou corrosif pour le nettoyage, car ceux-ci pourraient endommager les pièces.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser l'appareil pendant plus d'une semaine, vider l'eau du bac et de la bouteille d'eau, puis faire sécher le bac, la bouteille d'eau et le support du transducteur.

AVERTISSEMENT : DANGER LIÉ AUX PILES



La télécommande de cet appareil fonctionne avec deux piles AAA. Tenir les piles hors de portée des enfants, car leur ingestion peut provoquer des blessures graves. En cas d'ingestion d'une pile, consulter immédiatement un médecin.

Attention : aucun symptôme apparent.

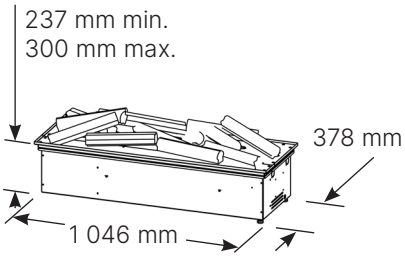
1. L'ingestion peut entraîner de graves lésions, en à peine 2 heures, voire le décès en raison de brûlures chimiques et d'une perforation potentielle de l'œsophage.
2. Si vous pensez que des piles ont été avalées ou placées dans tout autre endroit du corps, obtenez immédiatement une assistance médicale.
3. Examiner l'appareil et s'assurer que le compartiment des piles est correctement fermé (p. ex. que la vis ou toute autre attache mécanique est bien serrée). Ne pas utiliser l'appareil si le compartiment n'est pas sécurisé.
4. Les piles doivent être recyclées ou jetées de manière appropriée. Ne pas modifier, exposer à une chaleur excessive ni endommager les piles. Utiliser uniquement les piles de remplacement spécifiées, en veillant à respecter la polarité, et ne pas mélanger les types ou les marques de piles. Retirer les piles des appareils inutilisés et les éliminer conformément à la réglementation locale.

Veuillez consulter votre autorité locale ou votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage dans votre région.

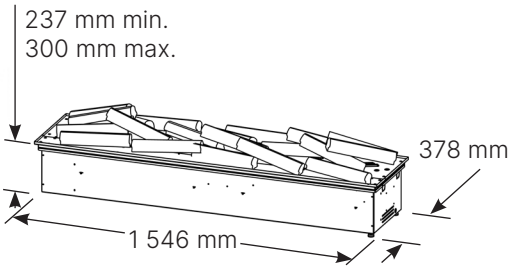
Informations techniques

Puissance calorifique		**CAS1000-TRI**		**CAS1500-TRI**	
Tension nominale		230 V	240 V	230 V	240 V
Consommation électrique nominale		145 W	150 W	260 W	265 W
Nombre de buses de flamme		7		12	
Traitement de l'eau par UVC		Oui		Oui	
Raccordement au réseau d'alimentation en eau		Oui		Oui	
Réservoir à bouteille d'eau		Oui		Oui	
Puissance calorifique nominale	P_{Nom}	0,098 kW		0,168 kW	
Puissance calorifique minimale	P_{min}	0,077 kW		0,132 kW	
Puissance calorifique continue maximale	$P_{max,c}$	0,126 kW		0,216 kW	
Consommation électrique en veille		0,6 W		0,8 W	
Bande de radiofréquences		2,4 GHz		2,4 GHz	
Puissance d'émission radiofréquence maximale		8,23 dBm		8,23 dBm	

Dimensions

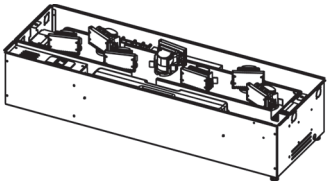
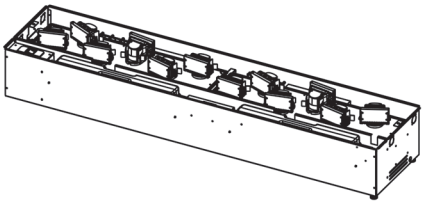
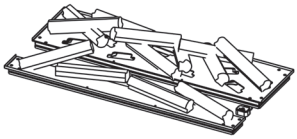
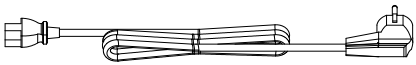
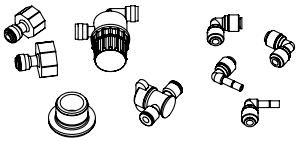
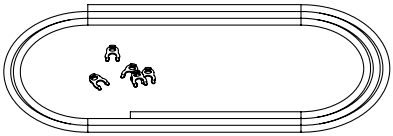
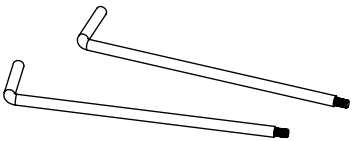
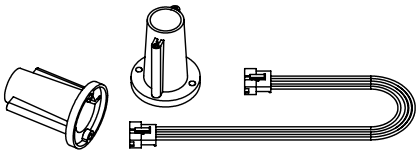
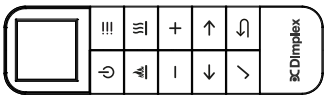


Cassette 1000 Triton



Cassette 1500 Triton

Contenu de la boîte

Cassette  *Cassette 1000 Triton*  *Cassette 1500 Triton*		x1
Jeu de bûches 	Cordon d'alimentation 	RU x1 UE x1
Accessoires de plomberie  		x1
Accessoires pour jeu de bûches 	Kit de raccordement en série 	x1
Télécommande 	Manuel 	x1

Optimyst

La technologie Optimyst

Les produits Optimyst utilisent une technologie à vapeur d'eau avancée pour créer une brume ultra-fine, éclairée par un éclairage LED afin de produire un effet flamme et de fumée incroyablement réaliste. Un réservoir d'eau intégré génère la brume, donnant vie aux flammes et ajoutant de la profondeur et du réalisme à l'expérience de l'appareil de chauffage.

Voici quelques conseils pour profiter au mieux du réalisme des flammes de l'appareil.

1. Nous recommandons d'utiliser de l'eau du robinet filtrée afin de réduire l'accumulation de dépôts, tels que le calcaire, en particulier dans les régions où l'eau est calcaire.
2. La bouteille doit être remplie régulièrement. La durée moyenne de fonctionnement d'une bouteille d'eau pleine est de 8 heures, en fonction du réglage des flammes et de la qualité de l'eau.
3. Lors du premier démarrage, il peut être nécessaire de remplir la bouteille, de laisser le bac se remplir d'eau, puis de remplir à nouveau immédiatement la bouteille afin de garantir un approvisionnement en eau suffisant.
4. Un nettoyage régulier de la bouteille d'eau, du bouchon de la bouteille, du bac, du couvercle du bac, du support du transducteur, des transducteurs et du filtre à air est recommandé pour maintenir une flamme optimale. Consulter la section « Entretien » pour plus de détails.
5. Une séquence de préchauffage est nécessaire lors de la première utilisation de l'appareil. Il faudra attendre 50 secondes avant de voir les flammes apparaître.
6. Au cours de la durée de vie du produit, le transducteur, qui est au cœur de l'effet Optimyst, devra parfois être remplacé. Pour une performance optimale, il est recommandé de choisir des pièces Dimplex.
7. En fonction de l'éclairage et de la température de votre pièce, la luminosité de la flamme peut avoir besoin d'être ajustée. Dans les pièces sombres, un réglage plus faible suffit généralement, tandis que dans les pièces plus lumineuses, un réglage plus élevé peut être nécessaire.

Informations supplémentaires :

1. L'effet flamme s'accompagne d'un son audible dans un environnement silencieux. Ce son est normal et ne doit pas être source d'inquiétude.
2. Un revêtement protecteur est appliqué aux composants de chauffage pendant la fabrication. Il est donc possible de sentir une légère odeur pendant les premières utilisations.
3. Il est recommandé d'être prudent en regardant directement l'intérieur de l'appareil, car les lumières LED sont très vives.
4. Il est nécessaire de vider l'eau du bac et de la bouteille si l'appareil n'est pas utilisé pendant plus d'une semaine ou avant de le déplacer.
5. Les produits Optimyst sont recouverts d'une couche de biocide à l'argent, un agent antimicrobien. Ceci est conforme aux dernières normes ISO pertinentes.

Installation

Avant de commencer

1. Retirer tous les éléments contenus dans l'emballage et lire attentivement les différents avertissements.
2. La cassette contient une plaque métallique utilisée pour fixer les buses pendant le transport, qui doit être retirée (Fig. 1).
3. Avant de brancher l'appareil, vérifier que la tension d'alimentation est la même que celle indiquée sur celui-ci.
4. Il est nécessaire de veiller à ce que l'appareil soit installé sur un sol plat, de niveau. Voir la figure 2 pour connaître la méthode appropriée pour vérifier que le produit est de niveau.
5. Veiller à ce que l'appareil soit éteint avant de l'installer.

Exigences générales d'installation et d'encastrement

- Veiller à installer l'appareil de manière à ce qu'il reste accessible pour l'entretien et la maintenance.
- Veiller à ce que le jeu de bûches décoratif puisse être retiré à tout moment afin de permettre une inspection, un entretien et une maintenance adéquats de l'appareil.

Branchements requis avant l'installation

Les raccords au réseau d'eau et au réseau électrique doivent tous deux être accessibles pendant l'installation du produit pour faciliter le raccordement.

Branchement électrique

Veiller à ce qu'une prise 230 V/240 V (13 A) se trouve à moins de 1 m du produit. Il est déconseillé d'utiliser des rallonges électriques ou des dispositifs de commutation externes, tels que des minuteries ou des adaptateurs à distance.

Raccordement au réseau d'alimentation en eau

Le produit peut fonctionner soit avec la bouteille d'eau fournie, soit par raccordement au réseau d'alimentation en eau.

Le raccordement au réseau d'alimentation en eau doit être l'un des suivants :

- Un raccord BSP mâle ¾ pouce (identique à l'arrivée d'eau standard d'un lave-linge)
- Un raccord BSP mâle ½ pouce

Un tuyau PE à raccord rapide de 1 m est inclus avec le produit. Utiliser uniquement des tuyaux d'eau standard de ¼ de pouce, compatibles avec un système de raccordement rapide. Lors de la coupe du tuyau, veiller à ce que l'extrémité du tube soit coupée bien droite afin d'éviter les fuites. Il est recommandé d'utiliser un coupe-tube.

Pression de l'eau : la pression de l'eau sur l'appareil doit être comprise entre 8 bars (800 kilopascals) et 0,5 bar (50 kilopascals). Utiliser un réducteur de pression si nécessaire.

Si le produit est alimenté par un réservoir, une hauteur d'au moins deux mètres doit être maintenue au-dessus du produit.

Construction de l'encadrement/du coffrage du produit

Ce produit peut être intégré à un mur, un encadrement ou une structure. Veuillez prendre note des dimensions du produit (Fig. 3) et construire votre mur, votre encadrement ou votre structure en conséquence. Un espace dégagé suffisant doit être prévu pour faciliter l'installation du produit.

Vous devez laisser un espace minimum de 400 mm entre la base du jeu de bûches et toute étagère ou coffrage situé(e) au-dessus du produit (Fig. 4). Cela laissera suffisamment d'espace au-dessus du produit pour que l'effet de flamme puisse se former pleinement et ne soit pas obstrué. Lors du choix de l'emplacement du produit, s'assurer que l'appareil ne soit pas exposé aux courants d'air, à des bouches d'aération, à des ventilateurs de plafond et autres arrivées d'air. La brume se forme grâce à un flux d'air chaud généré par les éléments chauffants de l'appareil. Ce flux d'air peut être facilement perturbé. Tout comme une bougie, d'importants mouvements d'air affecteront la capacité de l'appareil à créer et à maintenir l'effet flamme. Si l'emplacement souhaité est susceptible de subir d'importants mouvements d'air, p. ex. des bouches d'aération, les différentes options d'installation illustrées (Fig. 4) peuvent être utilisées.

Exigences en matière de ventilation

Pour fonctionner correctement, cet appareil doit être aéré par le dessous. Des fentes sont prévues sur la partie inférieure du produit afin de permettre à l'air de circuler librement à l'intérieur. Une ventilation libre contribue à maintenir les composants électroniques à une température basse et permet à la brume de s'évacuer du produit. Consulter la Fig. 5 pour des exemples de ventilation requise.

REMARQUE : Une ventilation insuffisante ou inexistante peut entraîner une réduction de l'effet flamme, une surchauffe des composants électroniques et une durée de vie du produit plus courte. Toute utilisation sans ventilation adéquate entraînera l'annulation de la garantie.

Ventilation	**CAS1000-TRI**	**CAS1500-TRI**
Surface de ventilation minimale (ouverture libre)	420 cm²	630 cm²

Effectuer le raccordement au réseau d'alimentation en eau

La section suivante concerne le raccordement au réseau d'alimentation en eau. Pour toute utilisation du produit avec la bouteille d'eau fournie, passer à l'étape suivante.

Il est recommandé de consulter un plombier qualifié pour garantir une installation sûre et sans risque.

Deux adaptateurs sont fournis avec le produit pour raccorder le tuyau bleu de ¼ pouce du produit au réseau d'alimentation en eau. L'adaptateur blanc de ½ pouce ou l'adaptateur gris de ¾ pouce peut être utilisé pour connecter le produit au réseau d'alimentation en eau. À titre indicatif, l'adaptateur de ¾ pouce correspond au raccord utilisé sur la plupart

des tuyaux d'alimentation des machines à laver. Une fois le raccordement au réseau d'alimentation en eau correctement effectué, suivre les étapes ci-dessous pour connecter votre produit à l'alimentation en eau.

1. Après avoir coupé l'arrivée d'eau, raccorder l'adaptateur correct à la conduite d'eau principale.

   Couper le tuyau bleu à la bonne longueur. Il doit être suffisamment long pour relier la prise d'eau à l'entrée du robinet à bille de l'appareil. Lors de la coupe du tuyau, veiller à ce que l'extrémité du tube soit coupée bien droite afin d'éviter les fuites.

   ATTENTION : Veiller à ce que le tuyau ne se plie pas aux angles serrés.

   REMARQUE : Avant de raccorder le tuyau au robinet à bille du produit, rincer le tuyau nouvellement installé en ouvrant le robinet et en laissant l'eau s'écouler. Cela permet d'éviter que des débris provenant de l'installation ne pénètrent dans le produit.
2. Une fois la tuyauterie rincée, raccorder le tuyau au robinet à bille du produit.
3. Ajouter les clips de verrouillage bleus à tous les connecteurs du système, afin d'éviter tout débranchement accidentel et toute fuite.
4. Avant d'achever l'installation du produit, inspecter tous les raccords d'eau en ouvrant chaque robinet à tour de rôle et en veillant à ce qu'aucune fuite ne soit présente.

Branchement électrique

Brancher l'appareil sur une prise de courant d'au moins 13 A, 230-240 V minimum. Veiller à pouvoir accéder à la prise après l'installation afin de pouvoir la débrancher. Veiller à ce que le câble d'alimentation sorte à l'arrière de l'appareil, dans le coin droit ou gauche selon l'emplacement de votre prise électrique, et qu'il ne soit pas coincé sous l'appareil, de manière à ne pas l'endommager.

Installation du produit dans le cadre/coffrage

Une fois votre coffrage assemblé selon les dimensions requises et les branchements électriques effectués, suivez les étapes ci-dessous pour installer votre produit.

1. Poser le produit sur la base construite, en veillant à ce que le câble soit accessible et ne soit pas coincé sous le produit.
2. Veiller à ce que le produit soit à la hauteur appropriée pour l'installation.
3. Centrer le produit dans l'ouverture. Pour ce faire, il suffit d'adapter le jeu de bûches au produit et de s'assurer que les pièces principale et avant du jeu de bûches puissent encore être retirées après l'installation.
4. Retirer le jeu de bûches et veiller à ce que le produit soit correctement mis à niveau. Cela peut être fait en ajustant les pieds réglables à l'aide d'un tournevis plat et en utilisant un niveau à bulle pour vérifier que le produit est bien à niveau (Fig. 2 et 6).

Installation du jeu de bûches

Le produit est fourni avec un jeu de bûches. Suivre les étapes ci-dessous pour installer le jeu de bûches.

1. Sortir délicatement le jeu de bûches de son emballage.

   ATTENTION : Le jeu de bûches est lourd ; il peut être nécessaire de le soulever à deux. Veiller à ne soulever le jeu de bûches qu'avec les crochets fournis (Fig. 7).

2. Placer le jeu de bûches principal sur l'appareil.

   ATTENTION : Pour éviter d'endommager les buses et le jeu de bûches, vérifier l'orientation avant de le placer sur le produit.

   ATTENTION : Veiller à ne pas endommager le raccordement filaire lors du retrait du jeu de bûches (Fig. 8).

3. Soulever légèrement l'arrière du jeu de bûches et connecter le jeu de bûches au contrôleur de segment (Fig. 8). Fixer le jeu de bûches à l'aide des vis fournies. Une fois le jeu de bûches principal en place, placer la pièce avant du jeu de bûches (Fig. 7). La partie avant permet d'accéder au moteur pour l'entretien, ainsi qu'au panneau de commande. Elle devrait se connecter automatiquement au jeu de bûches principal ; se reporter à la section « Dépannage » si ce n'est pas le cas.

4. Chaque jeu de bûches est fourni avec quelques bûches non fixées et des bûches magnétiques. Les bûches non fixées peuvent être placées n'importe où sur le jeu de bûches. Les bûches magnétiques sont positionnées entre les jeux de bûches avant et principaux et fixées en place avec des aimants (Fig. 9).

Installation de plusieurs produits (montage en série)

Branchements électriques

Les produits peuvent être installés côte à côte pour prolonger l'effet de flamme. Il est possible de placer jusqu'à 10 produits en série. Veiller à ce que la consommation électrique totale de tous les appareils branchés sur une même prise ne dépasse pas la capacité du circuit.

Lors du raccordement en série de plusieurs appareils, adapter le débit d'alimentation en eau de manière à ce que chaque appareil bénéficie d'une pression et d'un débit suffisants pendant son fonctionnement. Se référer à la section : « Branchements requis avant l'installation », pour connaître les exigences relatives à chaque raccordement d'eau.

Installation de plusieurs produits

1. Préparer les deux produits en retirant les découpes pour montage en série du panneau latéral métallique (Fig. 10). Veuillez noter que, pour le produit situé à gauche, les découpes du côté droit doivent être retirées, tandis que pour le produit situé à droite, les découpes du côté gauche doivent être retirées.
2. Suivre les étapes 1 à 4 de la section « Installation du produit dans le cadre/coffrage » pour installer le premier produit.
3. Placer le deuxième produit à côté du premier.
4. Veiller à ce que le deuxième produit soit à la bonne hauteur pour s'aligner au premier et qu'il soit bien à niveau. Cela peut être fait en ajustant les pieds réglables à l'aide d'un tournevis plat (Fig. 2 et 6).

5. Pousser les entretoises en série dans les découpes du produit de droite, en veillant à ce qu'elles passent également dans les découpes du produit de gauche.
6. D'abord fixer les entretoises sur le produit de droite à l'aide des vis fournies.
7. Fixer les entretoises au produit de gauche pour assembler les deux produits.

Contrôle de plusieurs produits

Chaque produit a été livré accompagné de son propre fil de raccordement en série, afin que plusieurs produits puissent être raccordés. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour relier plusieurs produits.

1. Sur tous les produits : mettre l'interrupteur principal sur « ARRÊT » (0) (Fig. 11).
2. Identifier le produit « principal » dans l'installation. Il doit s'agir du produit situé sur le côté gauche de l'installation.
3. Brancher le fil de raccordement en série dans le connecteur situé sur le côté droit du premier produit/produit « principal » (Fig. 12).
4. Faire passer le fil à travers l'entretoise dans le boîtier du produit suivant dans l'installation.
5. Débrancher le câble d'interface utilisateur du deuxième produit.
6. Brancher le fil de raccordement en série dans le connecteur d'interface utilisateur, sur le côté gauche du deuxième produit.
7. Répéter les étapes 3 à 6 ci-dessus pour brancher les produits suivants de l'installation générale.
8. Sur tous les produits secondaires de la série : mettre l'interrupteur principal sur « MARCHE » (I).
9. Sur le produit principal : mettre l'interrupteur principal sur « MARCHE » (I).

Une fois la configuration effectuée, toute commande envoyée au premier produit sera envoyée à tous les produits suivants. Le réglage de la hauteur de la flamme et du niveau sonore du produit principal est appliqué à tous les produits suivants.

De plus, le logiciel du produit a été conçu pour que lorsque plusieurs produits sont connectés à un interrupteur principal, ils peuvent être éteints manuellement, et lorsqu'ils sont rallumés, ils se remettent dans le même état de fonctionnement qu'avant leur extinction.

Mise en marche

Mise en service initiale du produit

L'appareil peut être mis en marche et devrait commencer à remplir d'eau le ou les bacs. Remarque : si l'eau ne pénètre pas dans le bac, il peut y avoir un problème avec l'alimentation en eau du produit. Cette erreur est indiquée par deux clignotements du produit, 30 secondes après sa première mise en marche. Vérifier tous les raccordements d'eau et s'assurer qu'il n'y ait pas de fuites. Réinitialiser le produit en éteignant l'interrupteur principal et en attendant 20 secondes. Remettre l'interrupteur principal en marche ; l'appareil devrait reprendre son fonctionnement.

Fonctionnement de la bouteille d'eau

En cas d'utilisation de la bouteille d'eau (Fig. 13), le produit se remplit automatiquement jusqu'au niveau d'eau adéquat. Lors du premier démarrage, il peut être nécessaire de remplir la bouteille, de laisser le bac se remplir d'eau, puis de remplir à nouveau immédiatement la bouteille afin de garantir un approvisionnement en eau suffisant.

Utilisation de la bouteille d'eau

1. Remplir la bouteille avec de l'eau du robinet (il est recommandé d'utiliser de l'eau filtrée), voir la section sur la qualité de l'eau.
2. Un seul remplissage suffit pour environ 8 heures d'effet de flamme.

Indication de bouteille vide

Quand la bouteille d'eau est vide, le produit l'indique en faisant clignoter les LED deux fois toutes les 10 secondes.

Procédure de remplissage

1. Mettre l'interrupteur principal sur « ARRÊT » (0) (Fig. 11).
2. Remplir à nouveau la bouteille d'eau.
3. Mettre l'interrupteur principal sur « MARCHE » (I) et appuyer sur le bouton d'alimentation de la télécommande ou des commandes manuelles.

Fonctionnement du poêle

Cette section décrit comment activer votre poêle en utilisant soit la télécommande, soit les commandes manuelles.

Interrupteur principal et commandes manuelles

L'interrupteur principal et les commandes manuelles sont situés sous le lit de fausses braises. Ils contrôlent respectivement l'alimentation électrique et les fonctionnalités de base de l'appareil (Fig. 11). L'interrupteur principal doit être en position « MARCHE » (I) pour que l'appareil fonctionne. Consulter le tableau des options de commande manuelle et à distance pour connaître les fonctions des boutons.

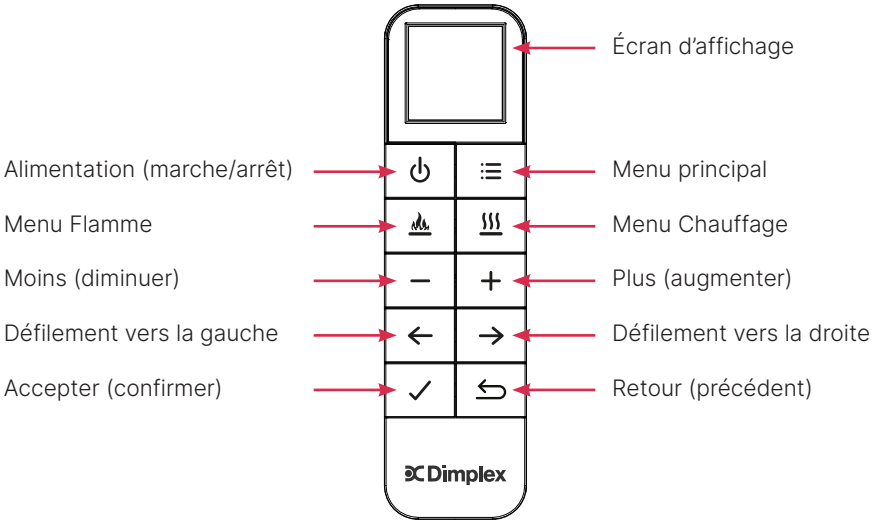
Télécommande

La télécommande nécessite deux piles AAA pour fonctionner.

1. À l'aide d'un tournevis cruciforme (PH1), dévisser et retirer le couvercle du compartiment des piles à l'arrière de la télécommande (Fig. 14).
2. Insérer deux piles AAA dans le compartiment à piles, en veillant à respecter la polarité (+ et –) à l'intérieur du compartiment.
3. Remettre le couvercle des piles en place et serrer fermement la vis.

Les piles doivent être recyclées ou jetées de manière appropriée. Ne pas modifier, exposer à une chaleur excessive ni endommager les piles. Utiliser uniquement les piles de remplacement spécifiées, en veillant à respecter la polarité, et ne pas mélanger les types ou les marques de piles. Retirer les piles des appareils inutilisés et les éliminer conformément à la réglementation locale.

Veuillez consulter votre autorité locale ou votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage dans votre région.



Appairage de la télécommande

La télécommande est dotée de la technologie sans fil Bluetooth qui s'appaire automatiquement avec le produit. Pour appairer manuellement la télécommande :

1. Mettre l'interrupteur principal sur « MARCHE » (I) (Fig. 11). Le bouton ⏻ s'allume pour indiquer que l'appareil est en veille.
2. Quand le produit est en veille, appuyer sur le bouton 🔗 des commandes manuelles pour lancer le processus d'appairage. Le bouton clignote en bleu et la liaison d'appairage reste active pendant cinq minutes avant de s'éteindre. Une deuxième pression sur le bouton interrompt le processus d'appairage.
3. Sortir la télécommande du mode veille en appuyant sur n'importe quel bouton. Appuyer sur le bouton ✓ de la télécommande et le maintenir enfoncé pendant six secondes jusqu'à ce que la recherche commence. Relâcher le bouton.
4. Tenir la télécommande à côté du bouton clignotant 🔗 sur le produit.
5. Quand la télécommande détecte le numéro FI..... à l'écran, appuyer sur le bouton ✓ pour confirmer l'appairage.
6. Une fois l'appairage terminé, le bouton 🔗 cesse de clignoter et la télécommande affiche l'heure et la date.

Utilisation de la télécommande

Pour utiliser la télécommande :

1. Mettre l'interrupteur principal sur « MARCHE » (I).
2. Sortir la télécommande du mode veille en appuyant sur n'importe quel bouton.
3. Appuyer sur le bouton d'alimentation de la télécommande. Le produit s'allumera.

Création de votre effet Optimyst idéal

Avec la technologie Optimyst, vous pouvez créer un effet flamme qui vous est propre. Veiller d'abord à ce que l'appareil soit allumé en mettant l'interrupteur principal sur « MARCHE » (I) (Fig. 11). Pour allumer les flammes, appuyer sur le bouton d'alimentation, soit sur les commandes manuelles, soit sur la télécommande.

Naviguer dans les menus

Il existe plusieurs paramètres que vous pouvez utiliser pour personnaliser votre flamme. Chaque paramètre possède son propre menu. Appuyer sur le bouton ☰ pour afficher le menu principal. De là, utiliser les boutons ←, → et pour sélectionner un sous-menu. Appuyer sur le bouton ✓ pour accéder au menu sélectionné. Appuyer sur ⮌ pour revenir au menu précédent.

Menu principal

♨	Menu Chauffage	Non disponible sur ces produits
🔥	Menu Flamme	Aller au menu du mode flamme

Menu Flamme

	Thèmes de flamme	Sélectionner un thème de flamme
	Hauteur de la flamme	Sélectionner parmi différentes hauteurs de flamme
	Luminosité de la flamme	Régler la luminosité de la flamme

Préréglages

Il y a 8 thèmes de flammes prédéfinis au choix. Ces préréglages définissent le thème et la couleur de la flamme. Accéder au menu Flamme et sélectionner Préréglages de flamme. Utiliser le bouton + ou — pour sélectionner un préréglage et appuyer sur le bouton ✓ pour confirmer.

Conseil : L'application Flame Connect vous permet de créer un réglage personnalisé, qui apparaît comme le préréglage n° 9. Pour obtenir des instructions sur la manière de connecter votre produit à l'application, veuillez consulter la section sur l'application Flame Connect.

Hauteur de la flamme

La hauteur de l'effet de flamme peut être réglée en sélectionnant l'un des 6 réglages de hauteur de flamme. Accéder au menu Flamme et sélectionner Hauteur de la flamme. Utiliser le bouton + ou — pour sélectionner un réglage et appuyer sur le bouton ✓ pour confirmer. Les réglages les plus bas produisent une flamme plus petite et plus vive, tandis que les réglages les plus élevés produisent une flamme plus ample et qui brûle plus lentement. Veuillez laisser à l'appareil le temps d'appliquer les ajustements que vous effectuez. La flamme peut mettre jusqu'à 15 minutes pour se stabiliser.

Luminosité de la flamme

Au printemps et en été, lorsque les jours sont plus longs, il peut être nécessaire d'augmenter la luminosité de la flamme pour la rendre plus visible. Accéder au menu Flamme et sélectionner Luminosité de la flamme. Utiliser les boutons + ou — pour régler la luminosité et appuyer sur le bouton ✓ pour confirmer.

Conseil : En fonction de l'éclairage, des couleurs du décor environnant et de la circulation de l'air dans la pièce, l'ajustement de l'intensité, de la couleur et de la luminosité de la flamme peut faire une réelle différence dans l'aspect et l'ambiance de ce poêle.

Son

Pour plus d'authenticité, vous pouvez ajouter le son des bûches crépitantes à l'effet de flamme. Accéder au menu Flamme et sélectionner Volume. Utiliser les boutons + ou — pour régler le volume et appuyer sur le bouton ✓ pour confirmer.

Une fois vos réglages effectués, l'appareil conservera ces paramètres même si vous l'éteignez à l'aide du bouton de veille ou de l'interrupteur principal. La prochaine fois que vous allumerez l'appareil, il lancera la séquence de démarrage, puis reviendra aux paramètres définis.

Options de commande manuelle et à distance

	Veille	Appuyer pour allumer le produit ou le mettre en mode veille. Il y a un léger délai après avoir appuyé sur ce bouton avant que l'appareil ne s'allume.
	Télécommande non appairée	Reconnecter la télécommande en suivant les étapes de la section « Appairage de la télécommande ».
	**Menu principal**	Aller au menu principal.
	Volume	Régler le volume du son des bûches crépitantes : 1-2 | Faible 3-4 | Moyen 5-6 | Élevé
	Minuterie	Appuyer pour sélectionner la minuterie d'arrêt, par paliers de 30 minutes, de ARRÊT jusqu'à 8 heures.
	Programme	Définir le programme : Marche / Arrêt Sélectionner le jour : L M M J V S D (lundi à dimanche) Plage 1 | Début plage 1 / Fin plage 1 Plage 2 | Début plage 2 / Fin plage 2 Plage 3 | Début plage 3 / Fin plage 3 Plage 4 | Début plage 4 / Fin plage 4 La LED de veille des commandes manuelles devient blanche lorsque le programme est actif.
	**Menu Flamme**	Aller au menu Flamme.
	Thèmes de flamme	Sélectionner un thème de flamme : 1 | Flamme parfaite 2 | Braises dorées 3 | Flamme radieuse 4 | Lueur ambiante 5 | Flamme naturelle 6 | Prism Glow 7 | Midnight Glow 8 | Dusky Ember 9 | My Flame
	Hauteur de la flamme	Sélectionner parmi différentes hauteurs de flamme : 1-2 | Faible 3-4 | Moyen 5-6 | Élevé

	Luminosité de la flamme	Régler la luminosité de la flamme : 1 | Faible 2 | Faible - Moyen 3 | Moyen 4 | Moyen - Élevé 5 | Élevé P | Élevé avec effet de pulsation
	**Menu Chauffage**	Chauffage non disponible : le symbole  s'affichera.
	**Menu Paramètres**	Aller au menu des paramètres de la télécommande.
	Heure et date	Régler l'heure et la date actuelles.
	Luminosité de la télécommande	Régler la luminosité de l'écran de la télécommande.
	Informations	Afficher les informations de la télécommande.

Contrôle par l'application

Ce produit est doté d'une commande intelligente via l'application Flame Connect. Avec l'application, vous pouvez ajouter un niveau de personnalisation supplémentaire, comme l'enregistrement de réglages d'ambiance personnalisés. Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de l'application, suivre l'étape de connexion à votre appareil.

1. Télécharger l'application « Flame Connect » depuis votre boutique d'applications iOS ou Android.
2. Activer la connexion Wi-Fi et Bluetooth sur votre téléphone mobile.

Connexion

1. S'inscrire avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone portable.
2. Accepter la politique de confidentialité, le contrat d'utilisation, la déclaration de confidentialité pour les enfants et la liste de partage d'informations avec des tiers.
3. Saisir le code de vérification.

Ajouter un dispositif

1. Connecter votre cheminée électrique en scannant le code QR sur le produit (Fig. 15).
2. **REMARQUE :** Veiller à ce que votre téléphone mobile soit connecté au même réseau Wi-Fi que celui auquel la cheminée sera connectée.
3. Saisir le code PIN à 6 chiffres.
4. Choisir un nom pour votre cheminée.

Caractéristiques

- Ajoutez autant de cheminées que vous le souhaitez à l'application Flame Connect.
- Personnalisez votre produit en changeant les modes et les réglages de votre cheminée selon votre humeur.
- Sécurisez votre appareil.
- Prenez le contrôle d'un produit pour empêcher tout accès non autorisé.
- **REMARQUE :** Il n'est pas possible de contrôler le produit à l'aide de la télécommande lorsque l'application est ouverte.

Entretien

Conseils généraux

Utiliser de l'eau du robinet propre uniquement dans cet appareil. Pour plus de détails, consulter la section Qualité de l'eau et nettoyage.

Si vous prévoyez de ne pas utiliser l'appareil pendant plus d'une semaine, retirez et vidangez l'eau du bac et de la bouteille d'eau. Une fois installé, l'appareil ne doit ni être déplacé ni posé sur le dos sans avoir préalablement vidé l'eau du bac.

Le transducteur est un élément consommable et peut devoir être remplacé dans le temps en fonction de son utilisation. Des transducteurs de rechange sont disponibles auprès de votre revendeur.

Nettoyage

AVERTISSEMENT : L'interrupteur principal doit être en position « ARRÊT » (0) (Fig. 11) avant de nettoyer le poêle.

REMARQUE : Nous recommandons de nettoyer les composants suivants une fois par semaine, en particulier dans les régions où l'eau est calcaire :

La bouteille d'eau, le bouchon et le joint de la bouteille, le bac et le couvercle du bac, le panier et les transducteurs, ainsi que le filtre à air (Fig. 16).

REMARQUE : Il est recommandé de remplacer la cartouche du filtre à eau tous les six mois.

Dans le cadre d'un nettoyage général, utiliser un chiffon doux et propre. Ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs. Utiliser la brosse souple d'un aspirateur de temps à autre pour éliminer la poussière et les peluches accumulées.

Le démontage pour le nettoyage doit être effectué dans l'ordre suivant : bouteille d'eau → panier du transducteur → couvercle du bac → bac → ventilateur → filtre à eau.

Se reporter au tableau ci-dessous pour les étapes de démontage, en commençant par le haut et en suivant chaque instruction séquentiellement jusqu'à atteindre la ligne correspondant à la pièce requise. Pour le remontage, suivre la procédure en sens inverse.

Démarrage

1. Soulever délicatement l'avant du lit de combustible et le mettre de côté.
2. Mettre l'interrupteur principal en position « ARRÊT » (0) (Fig. 11).

Bouteille d'eau, bouchon et joint

3. Soulever la bouteille (Fig. 13) et tourner le bouchon de la bouteille dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il se détache de la bouteille.
4. Vider la bouteille dans l'évier, ajouter une petite quantité de liquide vaisselle et remplir la bouteille d'eau au tiers.
5. Incliner et faire doucement tourner la bouteille pour que l'eau se répande à l'intérieur.
6. Une fois la bouteille nettoyée, la rincer abondamment à l'eau claire pour éliminer toute trace de liquide vaisselle.

7. Rincer abondamment le bouchon de la bouteille à l'eau claire pour enlever toute saleté du joint.
8. Tourner le bouchon de la bouteille dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il se verrouille dans la bonne position.

Panier du transducteur et transducteurs

9. Soulever doucement le panier du transducteur en tirant sur l'anneau rouge (Fig. 17).

   REMARQUE : Il est possible que de l'eau s'égoutte du panier. Le secouer doucement à quelques reprises avant de le retirer complètement du bac.
10. Déverrouiller le panier en tournant la clé du panier dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
11. Retirer le couvercle du panier et le clip de verrouillage (Fig. 18).
12. Soulever les transducteurs pour les sortir de leurs supports.
13. Mettre une petite quantité de liquide vaisselle dans le panier et le couvercle du panier et, à l'aide d'une brosse douce, nettoyer délicatement toutes les surfaces.
14. Nettoyer délicatement les transducteurs, y compris les cônes, en utilisant uniquement de l'eau.
15. Une fois propres, rincer abondamment le panier et son couvercle à l'eau claire pour éliminer toute trace de liquide vaisselle.
16. Placer les nouveaux transducteurs dans le panier du transducteur.
17. Placer les connecteurs dans les supports centraux situés à côté du filetage de la clé, puis installer le clip de verrouillage par-dessus en veillant à ce que les câbles passent à travers le clip.
18. Replacer le couvercle sur le panier du transducteur, en veillant à ce que les câbles passent par le centre.
19. Verrouiller le panier en tournant la clé du panier dans le sens des aiguilles d'une montre.

Bac et couvercle du bac

20 Déverrouiller le couvercle du bac en tournant les loquets du bac dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (Fig. 19), débrancher les tuyaux de remplissage d'eau en les tirant, puis soulever le couvercle (Fig. 20).
21. Détacher la glissière à vapeur du bac en tirant sur la poignée rouge et en la tournant vers la gauche (Fig. 21).
22. Soulever délicatement le bac (Fig. 22), en le maintenant à niveau pour éviter de renverser de l'eau.
23. Sécher le fond du bac sous la glissière de vapeur, à l'aide d'un tissu.
24. Vider le bac dans l'évier. Ajouter une petite quantité de liquide vaisselle dans le bac et sur le couvercle du bac, puis utiliser une brosse douce pour nettoyer délicatement toutes les surfaces intérieures.
25. Une fois nettoyés, rincer soigneusement le bac et son couvercle avec de l'eau propre pour enlever toute trace de liquide vaisselle.

    REMARQUE : Lors de la réinstallation de la glissière à vapeur, veiller à l'insérer complètement dans le bac. Vérifier le bon positionnement en vous assurant que la poignée de la glissière à vapeur est bien alignée avec la fente du couvercle du bac.

Ventilateur et filtre à air

26. Débrancher le ventilateur en le tirant vers le haut (Fig. 23).
27. Retirer le filtre à air du boîtier du ventilateur, le rincer délicatement à l'eau dans l'évier et le sécher avec un tissu.
28. Faire glisser le filtre à air dans le boîtier du ventilateur, en s'assurant qu'il est bien en place et que le côté noir et rugueux est orienté vers l'extérieur.

    REMARQUE : Rebrancher le ventilateur en l'appuyant doucement dans le support de la base du bac, en veillant à ce que le connecteur du côté droit soit bien en place et que le côté gauche s'enclenche.

Filtre à eau

29. Soulever le filtre à eau hors du support à l'aide de la poignée rouge du filtre (Fig. 24).

    REMARQUE : Selon le produit, la poignée du filtre peut être fixée au filtre ou positionnée sous l'avant du lit de combustible.
30. Fermer les robinets des deux côtés du filtre, retirer les clips de connexion et débrancher les raccords coudés du filtre.

    REMARQUE : Pour déconnecter les connecteurs, appuyer sur la bague de verrouillage à l'intérieur du boîtier du filtre tout en tirant le connecteur vers l'extérieur.
31. Retirer soigneusement le filtre à eau usagé, car de l'eau résiduelle peut s'en écouler. Installer le filtre de remplacement.

    REMARQUE : Veiller à ce que la flèche indiquant le sens d'écoulement pointe toujours vers la gauche. Des filtres de rechange sont disponibles auprès de votre revendeur.
32. Réenclencher les raccords coudés en s'assurant que les clips de connexion sont bien en place et que les deux robinets sont ouverts.

Remontage

33. Procéder aux étapes ci-dessus dans l'ordre inverse pour remonter l'ensemble.

    REMARQUE : Rebrancher le ventilateur en l'appuyant doucement dans le support de la base du bac, en veillant à ce que le connecteur du côté droit soit bien en place et que le côté gauche s'enclenche.

    REMARQUE : Lors de la réinstallation de la glissière à vapeur, veiller à l'insérer complètement dans le bac. Vérifier le bon positionnement en vous assurant que la poignée de la glissière à vapeur est bien alignée avec la fente du couvercle du bac.
34. Mettre l'interrupteur principal en position « MARCHE » (I) (Fig. 11).
35. Remettre en place l'avant du lit de combustible. Les LED se reconnecteront automatiquement.

Dépannage

Ce produit a été conçu pour signaler certaines erreurs en faisant clignoter les voyants LED intégrés. Les voyants clignoteront un certain nombre de fois, en fonction de l'erreur rencontrée. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour une explication des erreurs.

Symptôme	Cause	Action corrective
Le produit ne fonctionne pas.	Problème de raccordement électrique/produit non allumé.	Vérifier que le raccordement électrique du produit fonctionne. Vérifier que l'interrupteur principal est allumé.
Le produit ne fonctionne pas. Seul le jeu de bûches à LED fonctionne.	Indication de niveau d'eau bas/le produit n'est pas à niveau.	Vérifier que le bac se remplit correctement. Vérifier que l'alimentation en eau fonctionne et qu'il n'y a pas de fuites ni d'obstructions. S'assurer que les tuyaux de remplissage soient correctement raccordés au bac et bien fixés. S'assurer que le produit soit à niveau.
Les LED clignotent deux fois et le produit émet deux bips.	Le produit approche d'un niveau d'eau faible.	Vérifier que le bac se remplit correctement. Vérifier que l'alimentation en eau fonctionne et qu'il n'y a pas de fuites ni d'obstructions. S'assurer que les tuyaux de remplissage soient correctement raccordés au bac et bien fixés.
Le produit ne fonctionne pas. Les LED clignotent en continu deux fois d'un côté toutes les 8 secondes.	Indication de niveau d'eau faible sur le côté qui clignote.	Vérifier que le bac se remplit correctement. Vérifier que l'alimentation en eau fonctionne et qu'il n'y a pas de fuites ni d'obstructions. S'assurer que les tuyaux de remplissage soient correctement raccordés au bac et bien fixés.
Le produit ne fonctionne pas. Les LED clignotent en continu trois fois toutes les 8 secondes.	Le temps entre le niveau max et le niveau min est trop court. Indications de niveau d'eau contradictoires (niveaux minimum et maximum indiqués en même temps).	S'assurer que le bac ne fuit pas. S'assurer que les flotteurs se déplacent librement dans le bac. S'assurer que le produit soit à niveau.

Symptôme	Cause	Action corrective
Le produit ne fonctionne pas. Les LED clignotent en continu quatre fois toutes les 8 secondes.	Le temps de remplissage du niveau min au niveau max a été dépassé.	Vérifier que le bac se remplit correctement. Vérifier que l'alimentation en eau fonctionne et qu'il n'y a pas de fuites ni d'obstructions. S'assurer que les tuyaux de remplissage soient correctement raccordés au bac et bien fixés.
Le produit ne fonctionne pas. Les LED clignotent en continu une fois toutes les 8 secondes d'un côté.	Détection de débordement du côté qui clignote.	Couper l'alimentation en eau et arrêter l'appareil. Contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide.
L'effet flamme produit trop de fumée.	Le réglage de la hauteur de la flamme est trop élevé.	Diminuer l'effet de flamme. Laisser au produit le temps de s'adapter au nouveau réglage.
Génération de brume faible ou nulle.	Le transducteur ne fonctionne pas correctement.	Vérifier le fonctionnement du transducteur.
	Le transducteur est sale.	Nettoyer à fond le bac et le transducteur.
	Le transducteur n'est pas installé correctement dans le bac.	Éteindre le produit, ôter la buse du bac et vérifier que le transducteur est correctement installé dans le bac.
	Le ventilateur est obstrué ou bloqué.	Retirer le filtre à air et le nettoyer. S'assurer qu'il soit correctement remis en place dans le produit.
	Les buses sont bouchées.	Nettoyer à fond le bac, le transducteur et les buses.
Une seule buse ne génère aucune flamme ou la brume ne parvient pas à s'élever, alors que les LED de la buse restent allumées.	Buse défectueuse.	Débrancher la buse de l'adaptateur, insérer le bouchon anti-brume (Fig. 25) et contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide. Le fonctionnement du produit peut reprendre en toute sécurité une fois le bouchon anti-brume inséré.

Symptôme	Cause	Action corrective
Une seule buse produit une flamme, tandis que les LED restent éteintes.	Connexion défectueuse entre la buse et l'adaptateur.	Vérifier que la buse est correctement positionnée sur l'adaptateur de buse. Débrancher la buse et nettoyer le connecteur.
	Buse défectueuse.	Débrancher la buse de l'adaptateur, insérer le bouchon anti-brume et contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide. Le fonctionnement du produit peut reprendre en toute sécurité une fois le bouchon anti-brume inséré.
La pièce avant du jeu de bûches ne rougeoie pas ou ne fonctionne pas.	Connexion mal fixée entre la carte Pogo et la carte de connexion.	Vérifier si les connecteurs Pogo peuvent être enfoncés et entrer en contact avec la carte de connexion. S'assurer qu'il n'y a pas de saleté sur la carte de connexion.

Codes d'erreur

Code d'erreur	Cause	Action corrective
CD33	Circuit imprimé NTC hors de sa plage de fonctionnement nominale.	Contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide.
CD40	Échec de la communication entre l'interface utilisateur et l'ACC.	Contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide.
CD51	Erreur de niveau d'eau faible. **Le produit fera clignoter les LED 2 fois toutes les 8 secondes.**	Un niveau d'eau faible a été détecté après 30 secondes de remplissage : S'assurer que le bac se remplit correctement et/ou que la bouteille d'eau soit pleine. Vérifier que l'alimentation en eau fonctionne et qu'il n'y a pas de fuites ni d'obstructions. S'assurer que les tuyaux de remplissage soient correctement raccordés au bac et bien fixés. S'assurer que le produit soit à niveau.
CD53	Le produit a perdu le réglage de l'heure ou a été mis hors tension pendant plus de 72 heures.	Le produit quitte le mode Programme et fonctionne entièrement en mode manuel : Reconnecter l'application Flame Connect ou régler l'heure sur la télécommande.

Code d'erreur	Cause	Action corrective
CD56	Temps de remplissage d'eau dépassé. **Le produit fera clignoter les LED 3 fois toutes les 10 secondes.**	Le niveau d'eau maximal n'a pas été détecté en 45 secondes : Vérifier que le bac se remplit correctement. Vérifier que l'alimentation en eau fonctionne et qu'il n'y a pas de fuites ni d'obstructions. S'assurer que les tuyaux de remplissage soient correctement raccordés au bac et bien fixés. S'assurer que le produit soit à niveau. **UNIQUEMENT** après avoir confirmé que le produit fonctionne correctement : effectuer un cycle d'alimentation du produit (couper l'interrupteur principal pendant 10 s, le rallumer, puis allumer le produit).
CD57	Fuite d'eau détectée.	Niveau d'eau minimum atteint dans les deux minutes suivant le remplissage : Mettre l'interrupteur principal sur Arrêt. Vérifier qu'il n'y a pas de fuites d'eau. **UNIQUEMENT** après avoir confirmé que le produit fonctionne correctement : effectuer un cycle d'alimentation du produit (couper l'interrupteur principal pendant 10 s, le rallumer, puis allumer le produit).
CD58	Débordement détecté. **Le produit fera clignoter les LED 1 fois toutes les 10 secondes.**	Niveau de débordement de l'eau atteint : S'assurer que les flotteurs se déplacent librement dans le bac. S'assurer que le produit soit à niveau. **UNIQUEMENT** après avoir confirmé que le produit fonctionne correctement : effectuer un cycle d'alimentation du produit (couper l'interrupteur principal pendant 10 s, le rallumer, puis allumer le produit). Contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide si le problème persiste après un cycle d'alimentation.

Informations supplémentaires

Garantie

Votre produit est garanti pendant deux ans à compter de la date d'achat.

Pendant cette période, nous nous engageons à réparer ou à échanger gratuitement ce produit, à condition qu'il ait été installé et utilisé conformément à ces instructions.

Les droits que vous confère la présente garantie s'ajoutent à vos droits légaux, qui ne sont pas affectés par la présente garantie.

Si vous avez besoin d'informations ou d'une assistance après-vente pour ce produit ou si vous devez acheter des pièces de rechange, adressez-vous en premier lieu au revendeur, c'est-à-dire au lieu d'achat.

Veuillez conserver votre reçu comme preuve d'achat.

Pour plus d'aide et d'assistance, consulter le site www.dimplexfires.com

Modèle et numéro de série

Indiquez le modèle et le numéro de série ci-dessous. Si vous venez à nous contacter à l'avenir, nous vous demanderons de nous communiquer ces informations afin d'identifier votre appareil :

Modèle : _____

Numéro de série : _____

Recyclage



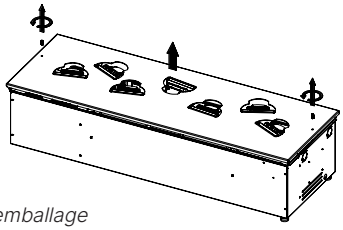
À la fin de leur vie utile, les appareils électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Recycler l'appareil dans des endroits prévus à cet effet. Veuillez consulter votre autorité locale ou votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage dans votre pays.

Brevet / Demande de brevet

Ce produit et ses composants associés peuvent être couverts par une ou plusieurs demandes de brevet déposées et actuellement en cours d'examen.

Annexe

Fig. 1



Retirer l'emballage

Fig. 2

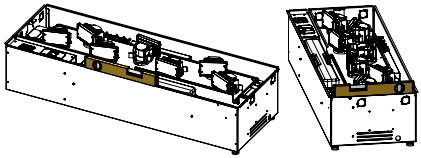
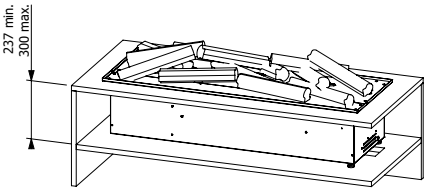
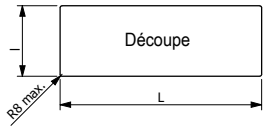
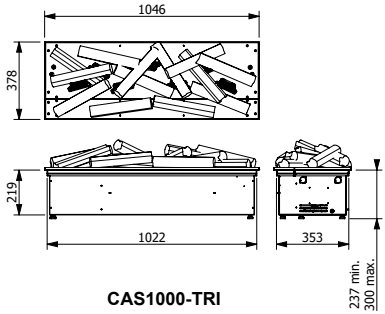


Fig. 3

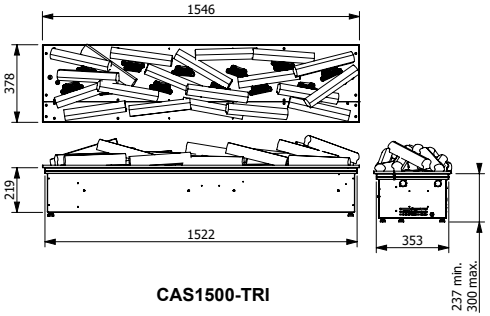


Nombre de produits dans la série	CAS1000-TRI		CAS1500-TRI	
	Largeur (l)	Longueur (L)	Largeur (l)	Longueur (L)
1	360 mm	1 030 mm	360 mm	1 530 mm
2	360 mm	2 080 mm	360 mm	3 080 mm
3	360 mm	3 125 mm	360 mm	4 625 mm
4	360 mm	4 175 mm	360 mm	6 175 mm
5	360 mm	5 220 mm	360 mm	7 720 mm
6	360 mm	6 270 mm	360 mm	9 270 mm
7	360 mm	7 315 mm	360 mm	10 815 mm
8	360 mm	8 365 mm	360 mm	12 365 mm
9	360 mm	9 410 mm	360 mm	13 910 mm
10	360 mm	10 460 mm	360 mm	15 460 mm





CAS1000-TRI



CAS1500-TRI

Fig. 4

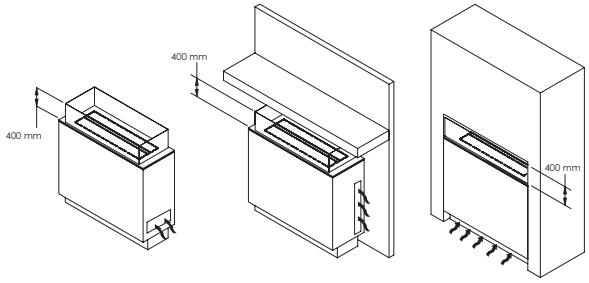


Fig. 5

Ventilation	Numéro de modèle	
	CAS1000-TRI	CAS1500-TRI
Surface de ventilation minimale (ouverture libre)	420 cm^2	630 cm^2

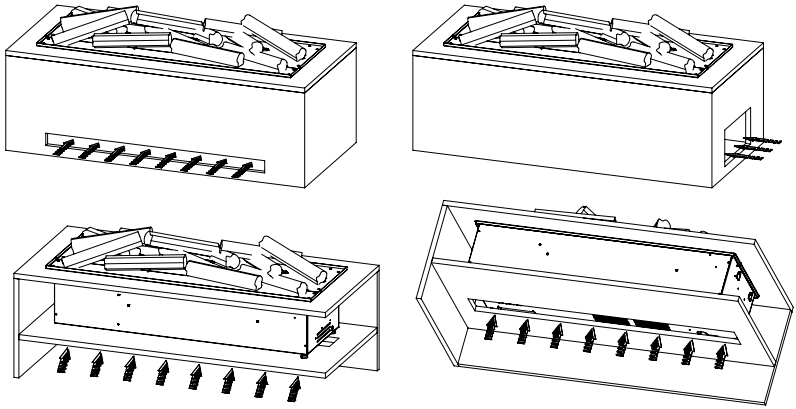


Fig. 6

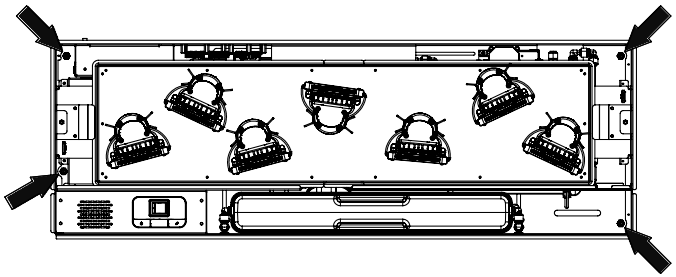


Fig. 7

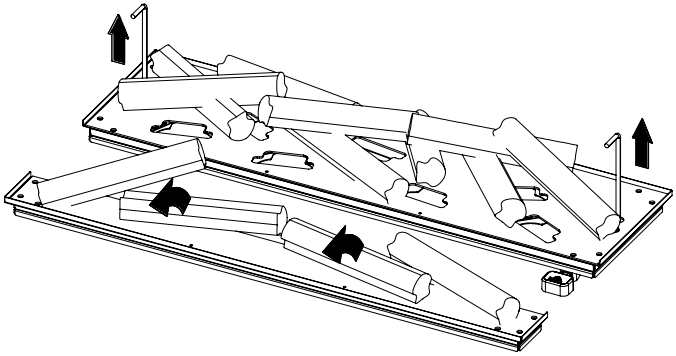


Fig. 8

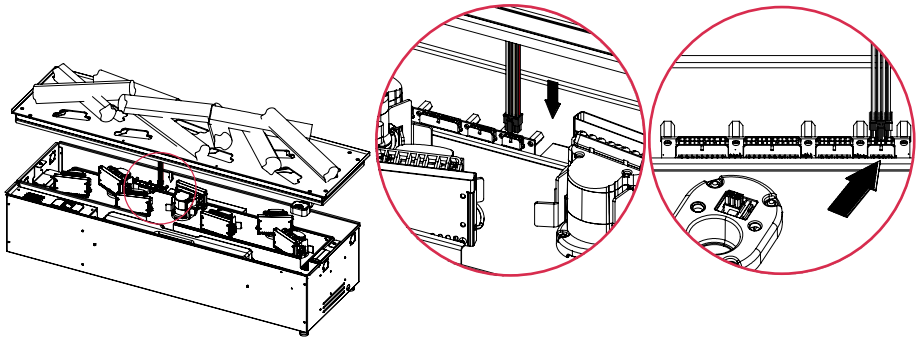


Fig. 9

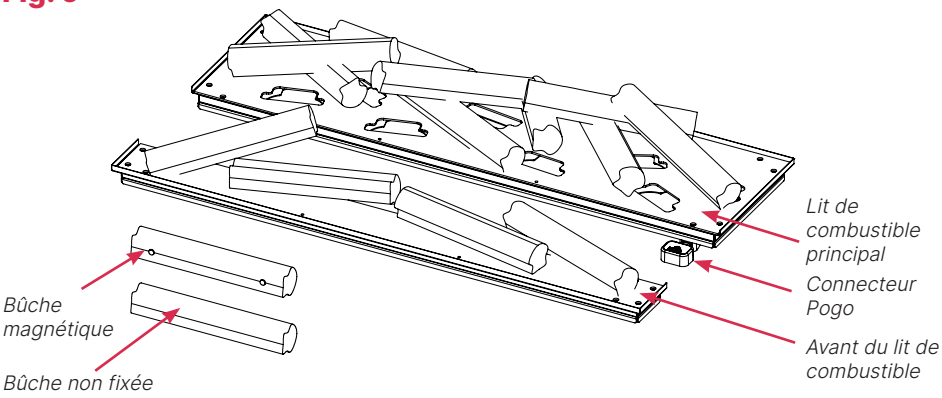


Fig. 10

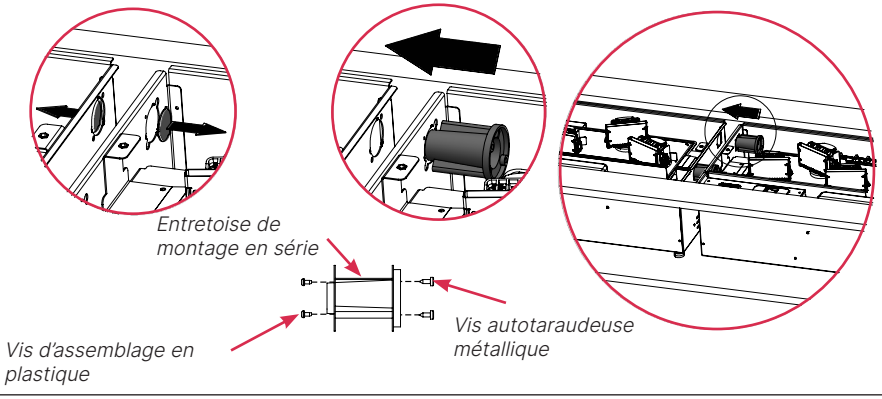


Fig. 11

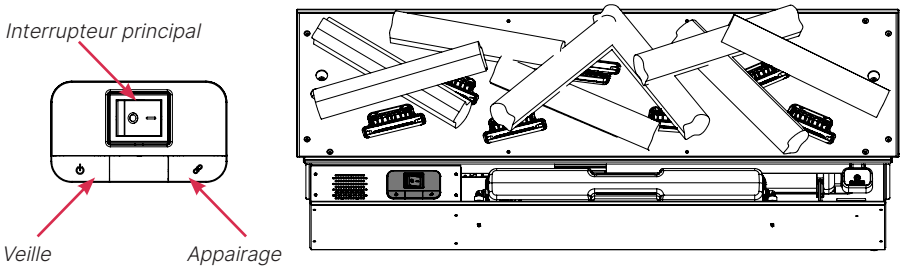


Fig. 12

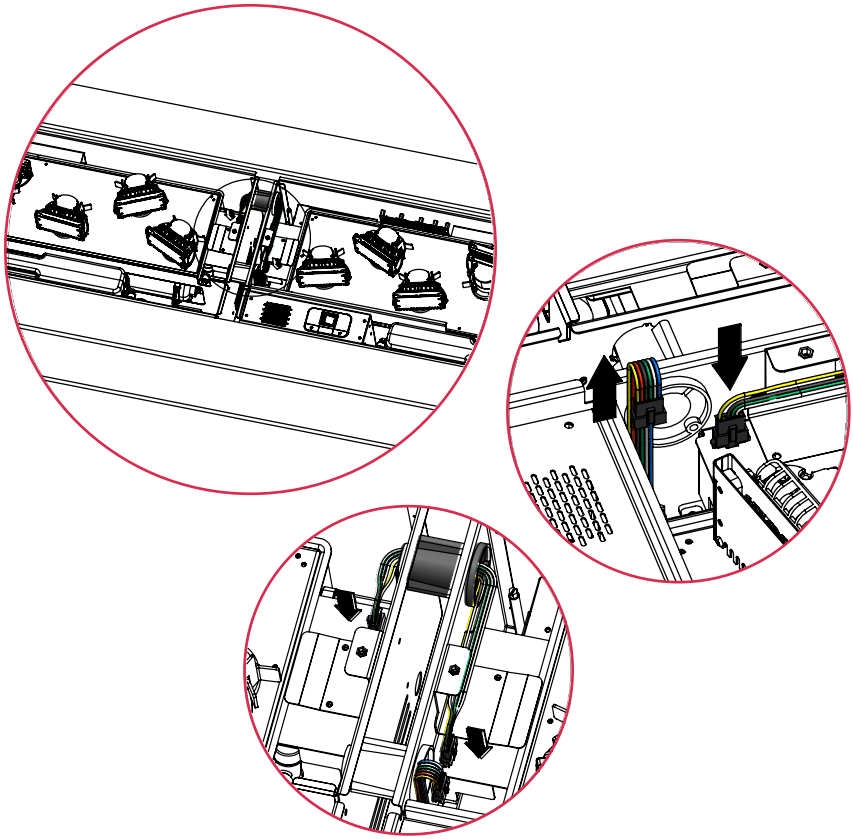


Fig. 13

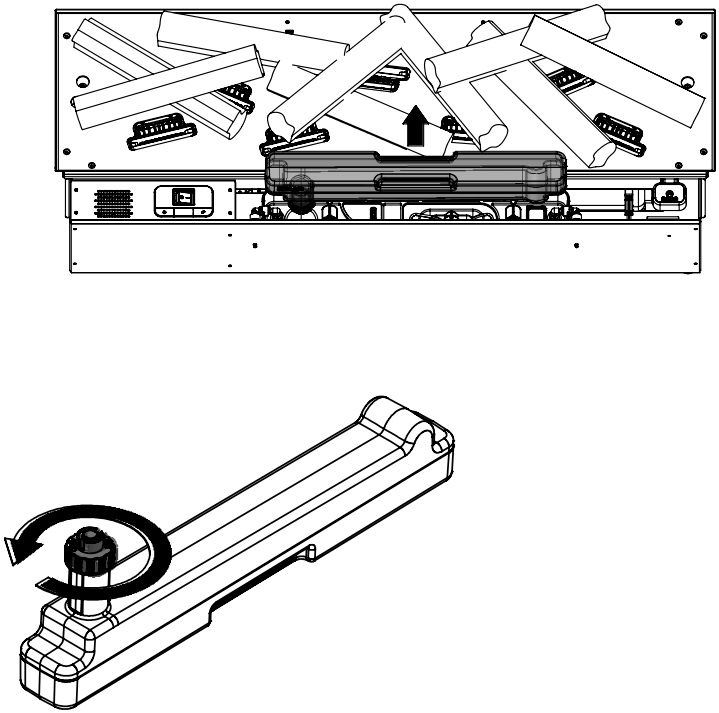


Fig. 14

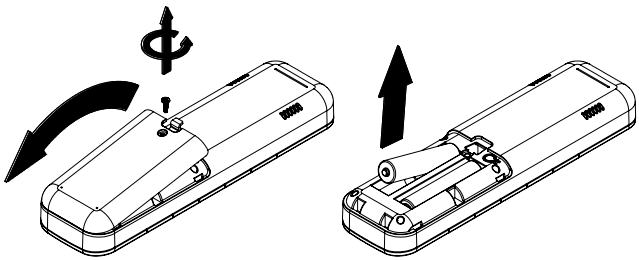


Fig. 15

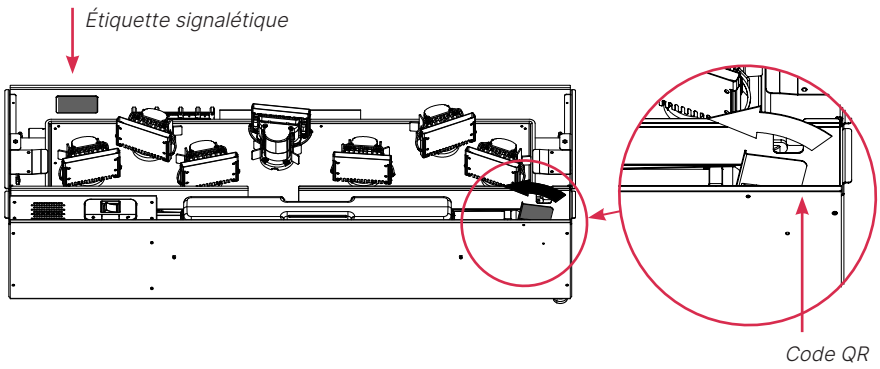

Étiquette signalétique
Code QR

Fig. 16

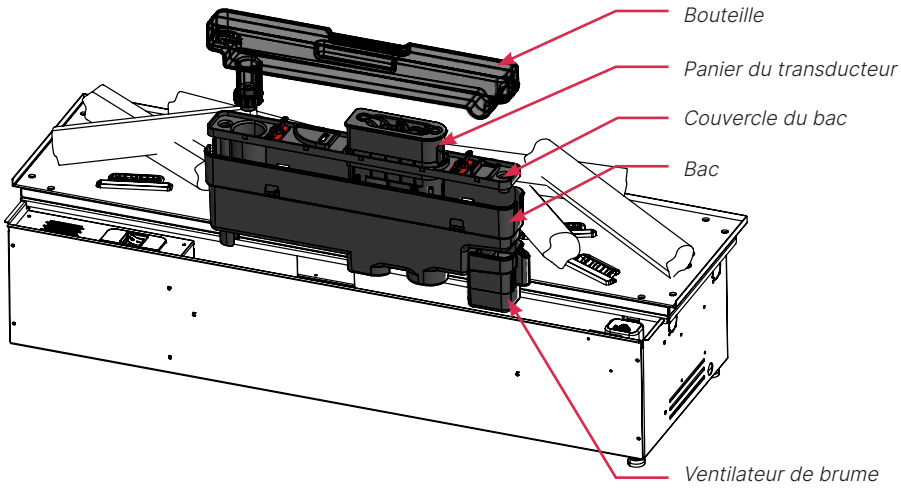
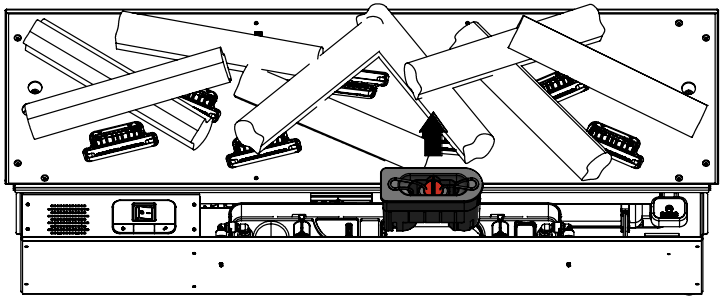

Bouteille
Panier du transducteur
Couvercle du bac
Bac
Ventilateur de brume

Fig. 17



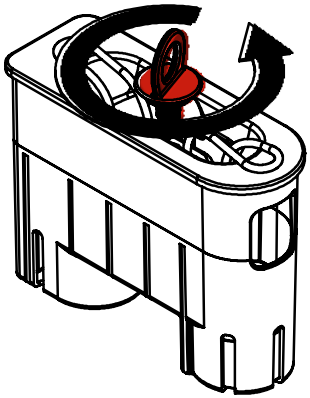


Fig. 18

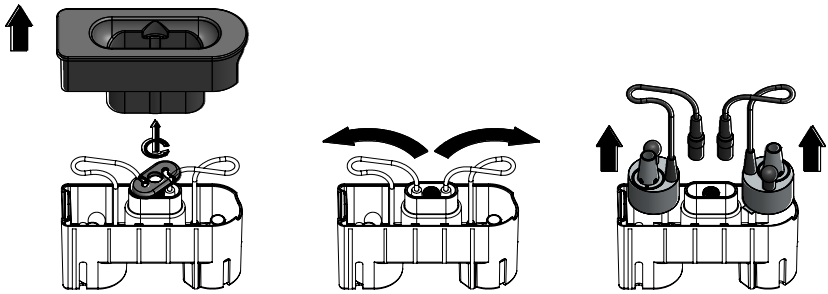
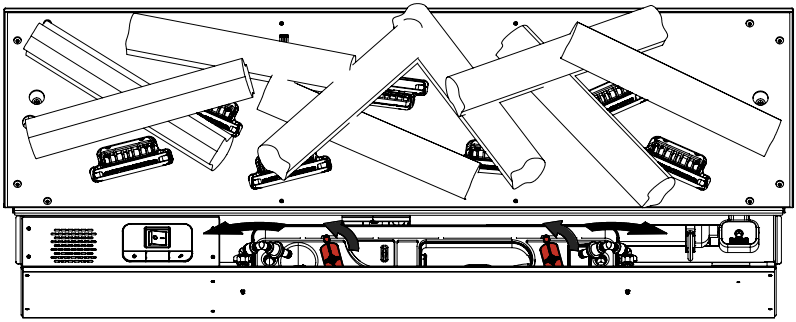
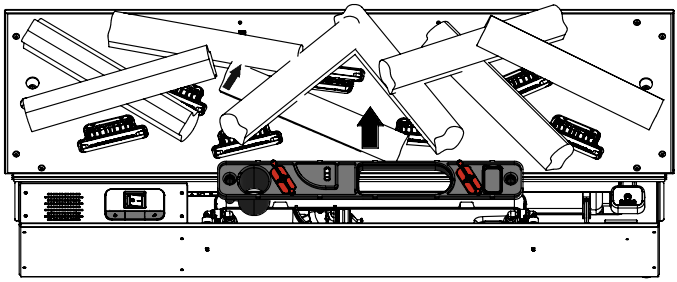


Fig. 19



Déverouillage du couvercle du bac

Fig. 20



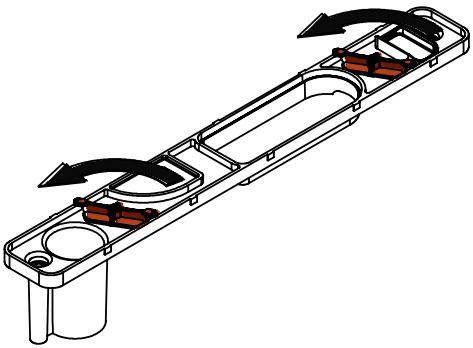


Fig. 21

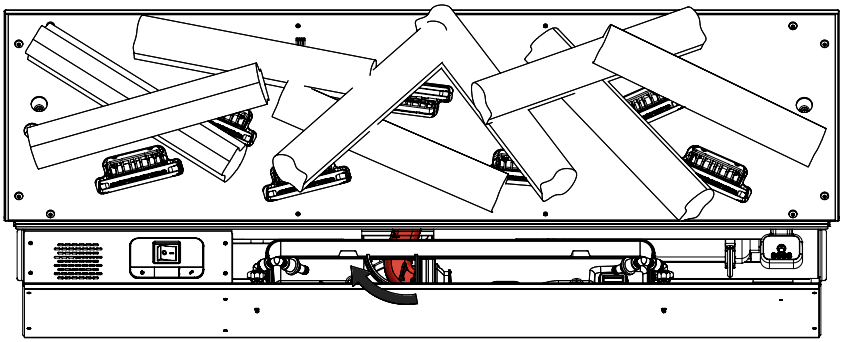
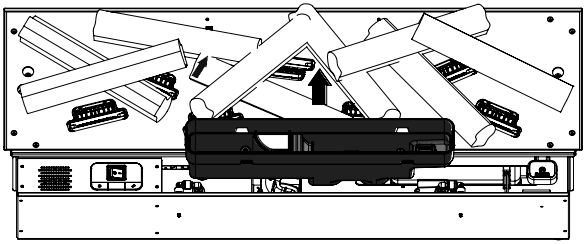


Fig. 22



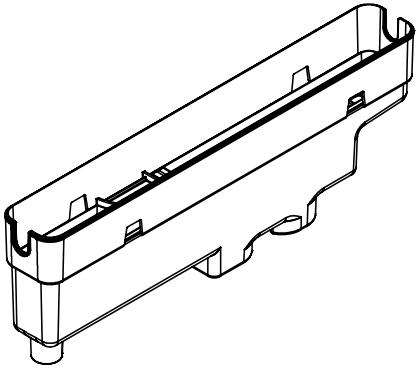


Fig. 23

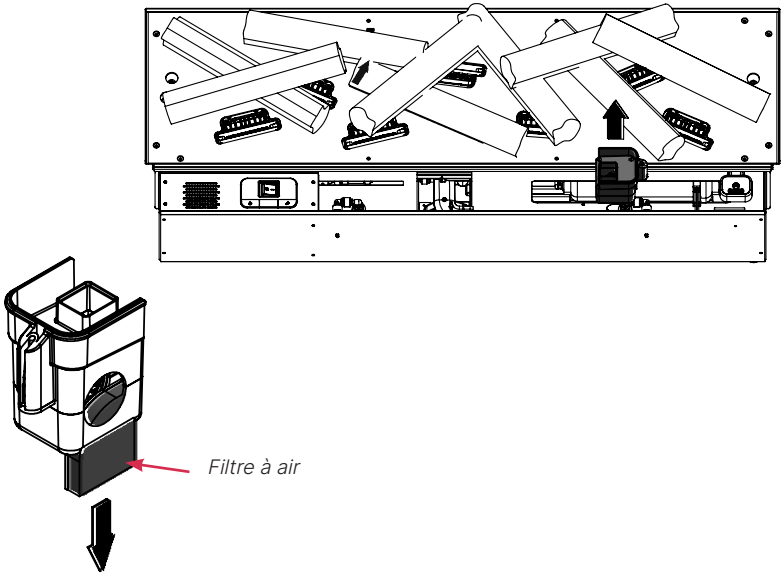


Fig. 24

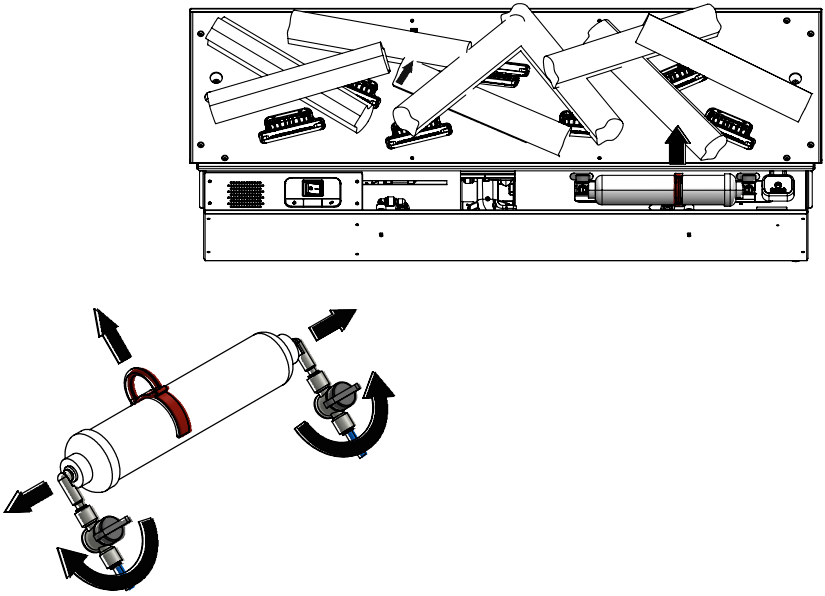
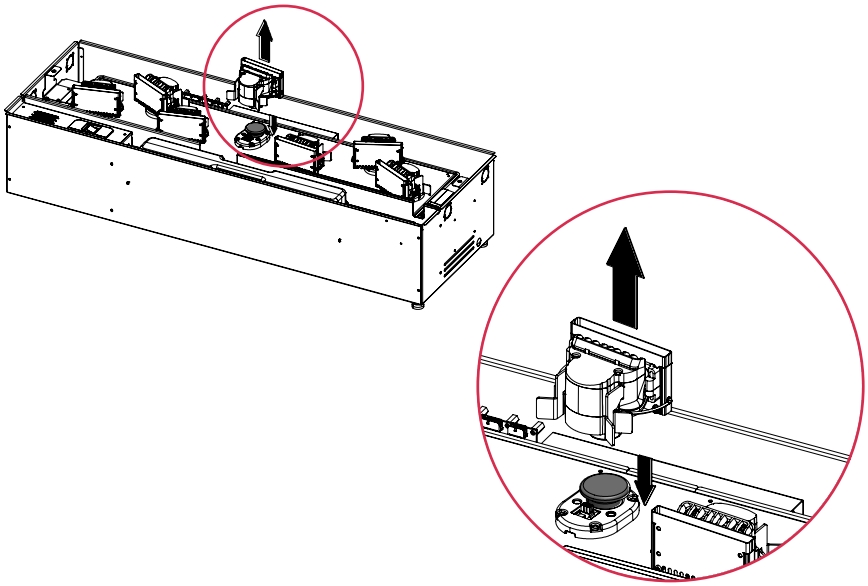


Fig. 25



© Dimplex Consumer Products
Glen Dimplex Benelux BV
Saturnus 8, 8448 CC Heerenveen, Pays-Bas
Téléphone : +31 (0) 513 656 500
E-mail : support@glendimplex.com
www.dimplexfires.com

© Dimplex Consumer Products. Tous droits réservés. Aucun contenu ici présent ne doit être reproduit, intégralement ou partiellement, sans autorisation écrite préalable de la part de Dimplex Consumer Products.

8/55375/3 – Numéro 2